

保修和付费维修说明

从发货时刻开始，非人为因素损坏，驱动器可享受 1 年免费保修，运费需客户自理。

需要付费维修的情况：

1. 购买时间超过一年。
2. 自行更改了电路或者自行刷机，或者购买裸板但焊接异常导致损坏。
3. 机械性损坏。即外力因素导致驱动器在物理层面损坏。
4. 导电粉尘使驱动器损坏。如螺丝掉落，碳粉掉落、铝粉掉落、或其他导电粉尘掉落导致驱动器内部短路。无外壳使用的情况下，非常容易发生此类事故。
5. 超过额定电压供电。
6. 电源接反。
7. 低压端口接入了高压电源。比如将电源/电机线对任意信号口短路。
8. 带电插拔或接线，损坏 RS232 接口、485 接口等。
9. 电机高速旋转时，直接切断电源，导致驱动器升压损坏。（在电机还在高速转动下，如果断开供电电源，此时电机会变成一个发电机，由于惯性，电机会继续转动，发电的电荷会不断堆积，从而造成电源电压越来越高，当电压升高到超过驱动器的额定电压 2 倍以上时，MOSFET/电解电容/TVS 等大面积的器件，会被高压直接击穿，永久性损坏。）
10. 可重复的人为损坏的情况。比如累积 ≥ 3 个驱动器寄修都是损坏同一个地方，如 CAN 口、RS232 口、RS485 口、编码器口等。发生此类情况，必定是外接设备异常导致。

付费维修收费标准：

收人工费 100 元/个，免运费，免器件费，不含税。损坏严重无法修复的，不收费，运费自理。

寄修的驱动器，都会按照精修流程去处理。

精修流程：拆外壳、外壳清洗、电路板除尘清灰、电路板显微镜检查并深度清理、上电检测、查找故障、修复故障、完整测试、使用洗板水清理维修痕迹、再次过显微镜深度清理、程序重置、装机、再次测试、打包发货。由于整个流程需要耗费大量的时间，故无论是否真的损坏，人工费都是要收的，故请确认驱动器确实损坏再送修，以免发生不必要的支出。